



## Интерактивный дисплей в офисе будущего

Дополнительный офис «Лиговский» Банка «Санкт-Петербург» 27 июля 2015 года открыл свои двери для клиентов по новому адресу: Лиговский проспект, 140. Казалось бы, вполне рядовое событие, но оно стало важным не только для сотрудников и клиентов офиса, но и для всего банка: в новом помещении «Лиговского» воплотилась концепция «офиса будущего» — самого современного офиса банка «Санкт-Петербург» с точки зрения дизайна интерьера и технического оснащения.

Новое помещение «Лиговского» не похоже ни на один из существующих офисов банка: дизайнеры из английской компании I Am Associates Limited использовали при планировании принцип открытого пространства, благодаря чему офис получился светлым и просторным, при этом сохранился принцип конфиденциальности клиентов.

Пространство офиса четко разделено на несколько зон: на входе посетителей ждет расширенная круглосуточная зона



обслуживания, где можно проводить операции самостоятельно; основная часть помещения делится на зону операционного обслуживания (быстрых операций), клиентскую (зону длинных операций) и кассовую; между ними — удобная зона ожидания. Индивидуальное обслуживание клиентов проводится отдельно: к услугам VIP-клиентов — зона Премиум, а для проведения конфиденциальных переговоров оборудована специальная комната.

Тщательно продуманный дизайн и принципы компоновки банковских помещений — это лишь часть общей концепции офиса. Другая важная составляющая, делающая «Лиговский» уникальным, — самое современное техническое оснащение. Все рабочие места сотрудников обеспечены компьютерной техникой. Два из них имеют специальный операционно-кассовый

функционал: система «Электронный кассир» позволяет обслуживать клиентов в режиме «одного окна», то есть человек может как оформить банковский продукт, так и произвести кассовую операцию. В зоне ожидания расположена еще одна техническая новинка — интерактивный дисплей. В офисный стол встроено подобие большого планшетного компьютера, на котором могут работать сразу несколько человек. Интерактивный дисплей позволит клиентам занять время, ожидая своей очереди, а также самостоятельно ознакомиться с основными продуктами банка: здесь размещена краткая информация об услугах для частных и корпоративных клиентов и о банке в целом, а для самых маленьких посетителей предусмотрен детский уголок с развлечениями.



г. Санкт-Петербург  
195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр. 64В

Телефон: +7 (812) 644-01-32  
E-mail: info@lipt-soft.ru

